Condiciones de uso

El titular de este sitio es Frank Store. CIF: B32481350.

Dirección:Avenida de Pontevedra 2, 32005 - Ourense Ourense
Teléfono: 988 391 192
Para contactar por e-mail : info@frankstore.es

AVISO LEGAL

Los términos y condiciones recogidos en el presente Aviso Legal (en adelante, las " Normas") tienen por finalidad informar, regular el uso y acceso de los usuarios (en adelante, el "Usuario" o los "usuarios") a todas las páginas web que figuran bajo el dominio www.frankstore.es (en adelante, "la página"). La página y sus contenidos son propiedad y están gestionados por Frank Store, S.L.U.

1. Datos identificativos de Frank Store, S.L.U

1.1. Frank Store, S.L.U. es una Sociedad Limitada Unica , (en adelante denominada como Frank Store), inscrita en [Datos Registrales].

1.2. Para cualquier tipo de información, duda, consulta o sugerencia, los Usuarios pueden ponerse en contacto con Frank Store a través de la dirección de correo electrónico o en el teléfono de atención al cliente 988 391 192 y, previa cita, en la dirección Avd. Pontevedra, 2 32005 OURENSE.

2. Uso de la página

2.1. El acceso y navegación por la página implica que el Usuario acepta plenamente y sin reservas todas y cada una de la Normas en la versión publicada por Frank Store en el momento mismo en que el Usuario acceda a la página. Por esto, el Usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las Normas cada vez que acceda a la página.

2.2. El Usuario se compromete utilizar la página y aquellos servicios puestos a su disposición a través de la misma, de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres, y orden público, así eso con lo dispuesto en las presentes Normas.

2.3. Frank Store podrá, para mayor agilidad en el funcionamiento de la página y en beneficio de los Usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido y los servicios prestados o cualquier aspecto de la página. Del mismo modo, se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin preaviso, cualquiera de los términos y condiciones de las Normas, en los términos y condiciones que estime conveniente y producirán efectos desde el mismo momento de su publicación. Estas modificaciones podrán ser comunicadas personalmente a los Usuarios registrados. podrá, para mayor agilidad en el funcionamiento de la página y en beneficio de los Usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el

contenido y los servicios prestados o cualquier aspecto de la página. Del mismo modo, Frank Store se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin preaviso, cualquiera de los términos y condiciones de las Normas, en los términos y condiciones que estime conveniente y producirán efectos desde el mismo momento de su publicación. Estas modificaciones podrán ser comunicadas personalmente a los Usuarios registrados.

2.4. Los Usuarios deberán observar cualquier instrucción que, a través de e-mail o de la página, Frank Store o su personal, debidamente autorizado, imparta.

3. Protección de los datos personales de los Usuarios por parte de Frank Store, S.L.U

3.1. Frank Store informa que los datos que los Usuarios faciliten a través de la página, serán incorporados a ficheros titularidad de Frank Store, S.L.U., consintiendo expresamente a su recogida y tratamiento, que tiene por finalidad mantener relaciones comerciales, recibir información y publicidad de productos y servicios de Frank Store, bien por vías tradicionales y electrónicas.

3.2. El titular de los datos tendrá en todo momento el derecho de acceder al fichero, pudiendo ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación de protección de datos. Del mismo modo, el consentimiento del Usuario para el tratamiento y cesión de sus datos personales será revocable en todo momento. A tales fines, bastará con contactar con Frank Store, S.L.U., a través del correo electrónico info@frankstore.es o por correo postal a la Att. Departamento de Cliente en la dirección Avd. Pontevedra, 2 32005 Ourense

3.3. Frank Store garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros. Asimismo, Frank Store garantiza la confidencialidad de los Datos Personales, aunque revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso.

3.4. Les rogamos se lean nuestro apartado específico relativo a la Política de Protección de Datos y Privacidad que figura en la página http://www.frankstore.es, así como en cada sección donde el Usuario deba introducir datos personales.

4. Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

4.1. Toda la información contenida en la página, incluido su diseño gráfico es propiedad de Frank Store. Los Usuarios que accedan a esta página pueden visualizar la información contenida en el mismo y efectuar downloads o reproducciones privadas en su sistema informático, siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a Internet o a una red local. No se permite, sin perjuicio de lo recogido las presentes Normas, la distribución, modificación, cesión, comunicación pública, reproducciones ni cualquier otro acto de parte o la totalidad de la información publicada en la página, sin autorización previa de Frank Store.

4.2. El Usuario, deberá utilizar los contenidos e informaciones recogidos en la pagina, de forma diligente, correcta y lícita, y en concreto, únicamente para uso personal y no

comercial. Cualquier reproducción o copia, distribución o publicación, de cualquier clase, del contenido de la información publicada en la pagina sin autorización previa y por escrito de Frank Store queda prohibido. La autorización para la reproducción puede solicitarse a la dirección de correo electrónico info@frankstore.es.

4.3. En caso de que cualquier Usuario o tercero considere que cualquiera de los contenidos existentes en la pagina ha sido introducido en la misma con violación de derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual, rogamos comunique a Frank Store dicha circunstancia, remitiendo notificación a la dirección de correo electrónico info@frankstore.es, que incluya, al menos, los siguientes extremos:

a) Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de e-mail del reclamante.

b) Datos del titular de los derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual que pudiesen haber sido infringidos.

c) Indicación de los contenidos infringidos y ubicación en la página

d) Declaración de que la introducción de los contenidos ha sido introducida sin autorización expresa del titular de los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual. Sin perjuicio de lo señalado en los párrafos precedentes, info@frankstore.es se reserva el derecho de defenderse contra reclamaciones fundadas en normativa vigente sobre publicidad y de derechos de autor u otros derechos protectores de la propiedad intelectual.

5. Hiperlinks

5.1. En el caso de que en la pagina se refieran mediante enlaces a publicidad o a páginas Web de terceros, Frank Store no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, aprueba ni hace propios los servicios, contenidos, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página o páginas web de terceros, por lo que Frank Store no responderá, bajo ninguna circunstancia, de la legalidad de los contenidos de dicha/s página/s, siendo responsabilidad exclusiva del tercero, a título enunciativo y no limitativo, el respeto de la legalidad, moral, buenas costumbres y orden público, de los contenidos, así eso que aquellos no lesionen derechos cualesquiera de terceros. La existencia de un hiperlink no presupone relación de ninguna clase entre Frank Store y el propietario de la página web en que el mismo se establezca.

5.2. Aquellos Usuarios o terceras personas que pretendan establecer un hiperlink con la página, deberán garantizar que el hiperlink sólo permite el acceso a las páginas o servicios de la página, pero no realiza, de forma enunciativa pero no limitativa, reproducción de contenidos, deep-links, browsers, manifestaciones inexactas o incorrectas, sobre los contenidos o la página. Salvo aquellos signos que formen parte del hiperlink, el Usuario garantizará que la página web en la que se establezca el hiperlink no contendrá marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a Frank Store.

6. Exclusión de garantías y de responsabilidad

6.1. Frank Store no garantiza la fiabilidad, disponibilidad, o continuidad del funcionamiento de su página ni de los servicios puestos a disposición del usuario, por lo que se excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada.

6.2. Con los límites establecidos por la Ley, Frank Store no puede asumir ni asume ninguna reclamación derivada de la falta de veracidad, integridad y/o actualización de los contenidos e información de cualquier clase recogidos en la página.

6.3. Frank Store no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten la página, por lo que no responderá de los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

6.4. El usuario responderá de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que Frank Store pudiera sufrir como consecuencia del incumplimiento por parte del usuario de la ley o de cualquiera de las normas recogidas en el presente Aviso Legal.

7. Salvaguarda de las Normas

Si algún término y condición de las presentes Normas fuera declarado nulo o inoperante, el resto de las disposiciones se mantendrán en los términos acordados. Frank Store se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida.

8. Ley aplicable y Jurisdicción competente

Estas Normas se rigen por la Ley Española. Frank Store, S.L.U. y los Usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Ourense (España).

LEGAL NOTICE

The owner of this site is Frank Store.CIF: B32481350.

Address:Avenida de Pontevedra, 232005 - OurenseOurenseOurensePhone: 988 391 192To contact by e-mail click here. LEGAL NOTICE

The terms and conditions contained in this Legal Notice (hereinafter, the "Rules") are intended to inform, regulate the use and access of users (hereinafter, the "User" or "users ") to all web pages listed under the domain www.frankstore.es (hereinafter, "the page"). The site and its contents are owned and managed by Frank Store, SLU.

1. Data identifying Frank Store, S.L.U.

1.1. Frank Store, S.L.U. is a Sole Limited Company, (hereinafter referred to as Frank Store), registered in [Registration Data].

1.2. For any information, questions, queries or suggestions, users can contact Frank Store through the email address or customer service phone 988 391 192 and, by appointment, at the address Avd Pontevedra, 2 32005 OURENSE.

2. Use of the site

2.1. Accessing and browsing the site implies that the User fully and unreservedly accepts each and every one of the Rules in the version published by Frank Store at the time the User accesses the site. Therefore, the User should be aware of the importance of consulting the Rules each time you access the page.

2.2. The User agrees to use the site and those services made available through the same , in a manner consistent with the law, morals, good customs, and public order, as well as with the provisions of these Rules.

2.3. Frank Store may, for greater flexibility in the operation of the site and for the benefit of users, unilaterally modify, at any time and without notice, the content and services provided or any aspect of the site. Likewise, it reserves the right to modify unilaterally and without prior notice, any of the terms and conditions of the Rules, in the terms and conditions it deems appropriate and shall take effect from the moment of publication. These modifications may be communicated personally to registered Users. may, for greater agility in the operation of the page and for the benefit of Users, unilaterally modify , at any time and without notice, the content and services provided or any aspect of the page. Similarly, Frank Store reserves the right to modify unilaterally and without notice, any of the terms and conditions of the Rules, in the terms and conditions it deems appropriate and shall take effect from the moment of publication. These modifications may be personally communicated to the registered Users.

2.4. Users must observe any instructions that, through e-mail or the page, Frank Store or its staff, duly authorized, imparts.

3. Protección de los datos personales de los Usuarios por parte de Frank Store, S.L.U

3.1. Frank Store informa que los datos que los Usuarios faciliten a través de la página, serán incorporados a ficheros titularidad de Frank Store, S.L.U., consintiendo expresamente a su recogida y tratamiento, que tiene por finalidad mantener relaciones comerciales, recibir información y publicidad de productos y servicios de Frank Store, bien por vías tradicionales y electrónicas.

3.2. El titular de los datos tendrá en todo momento el derecho de acceder al fichero, pudiendo ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación de protección de datos. Del mismo modo, el consentimiento del Usuario para el tratamiento y cesión de sus datos personales será revocable en todo momento. A tales fines, bastará con contactar con Frank Store, S.L.U., a través del correo electrónico info@frankstore.es o por correo postal a la Att. Departamento de Cliente en la dirección Avd. Pontevedra, 2 32005 Ourense

3.3. Frank Store garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros. Asimismo, Frank Store garantiza la confidencialidad de los Datos Personales, aunque revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso.

3.4. Les rogamos se lean nuestro apartado específico relativo a la Política de Protección de Datos y Privacidad que figura en la página http://www.frankstore.es, así como en cada sección donde el Usuario deba introducir datos personales.

4. Intellectual Property and Copyright

4.1. All the information contained in the page, including its graphic design is the property of Frank Store. Users who access this page can view the information contained therein and make downloads or private reproductions on your computer system, provided that the elements reproduced are not subsequently transferred to third parties or installed on a server connected to the Internet or a local network. It is not permitted, without prejudice to the provisions of these Rules, the distribution, modification, transfer, public communication, reproduction or any other act of part or all of the information published on the site, without prior authorization from Frank Store.

4.2. The User must use the contents and information contained on the site, in a diligent, correct and lawful, and in particular, only for personal and non-commercial use. Any reproduction or copying, distribution or publication, of any kind, of the content of the information published on the site without prior written authorization from Frank Store is prohibited. Permission for reproduction may be requested by emailing info@frankstore.es .

4.3. In the event that any user or third party considers that any of the existing content on the site has been introduced into the same in violation of copyright or other rights of protection of intellectual property, please notify Frank Store that circumstance, sending notification to the email address info@frankstore.es, including at least the following:

a) Name, address, telephone number and e-mail address of the claimant.

b) Details of the owner of the copyright or other intellectual property protection rights that may have been infringed.

c) Indication of the infringed contents and their location on the page.

d) Declaration that the introduction of the contents has been introduced without the express authorization of the holder of the copyright or other intellectual property rights. Without prejudice to the preceding paragraphs, info@frankstore.es reserves the right to

defend itself against claims based on current legislation on advertising and copyright or other rights protecting intellectual property.

5. Hyperlinks

5.1. In the event that the page refers through links to advertising or third party websites, Frank Store is not obliged to control and does not control in advance, approve or own the services, content, data, files, products and any kind of material on the page or third party websites, therefore Frank Store is not responsible, under any circumstances, for the legality of the contents of such page/s, being the sole responsibility of the third party, including but not limited to, respect for the legality, morality, good customs and public order of the contents, as well as that they do not infringe any rights of third parties. The existence of a hyperlink does not imply any kind of relationship between Frank Store and the owner of the website in which it is established.

5.2. Those Users or third parties who intend to establish a hyperlink to the page, must ensure that the hyperlink only allows access to the pages or services of the page, but does not perform, including but not limited to, reproduction of content, deep-links, browsers, inaccurate or incorrect statements on the contents or the page. Except for those signs that are part of the hyperlink, the User guarantees that the web page on which the hyperlink is established will not contain trademarks, trade names, business signs, names, logos, slogans or any type of distinctive sign belonging to Frank Store.

6. Exclusion of warranties and liability

6.1. Frank Store does not guarantee the reliability, availability, or continuity of the operation of your page or the services made available to the user, so it excludes any liability for damages and / or damages of any kind that may be due to lack of availability, reliability or continuity of your page or its services, although it will try to provide, to the best of its ability, technical assistance to the person concerned.

6.2. Within the limits established by law, Frank Store can not assume or assume any claim arising from the lack of accuracy, completeness and / or updating of the content and information of any kind contained on the page.

6.3. Frank Store is not obliged to control and does not control in advance, the absence of viruses or elements in the contents, which may cause alterations in the software or hardware of users or persons visiting the page, so not liable for damages of any kind that may arise from them.

6.4. The user will be liable for damages and / or damages of any nature that Frank Store may suffer as a result of breach by the user of the law or any of the rules contained in this Legal Notice.

7. Safeguarding of the Rules

Should any term and condition of these Rules be declared null and void or inoperative, the rest of the provisions shall be maintained in the agreed terms. Frank Store undertakes to replace the provision affected by the nullity as closely as possible to the original intention.

8. Applicable Law and Competent Jurisdiction

These Rules are governed by Spanish Law. Frank Store, S.L.U. and the Users, for the resolution of any controversy that may arise, with respect to their validity, execution, fulfillment or resolution, total or partial, submit themselves, expressly waiving their own jurisdiction or any other that may correspond to them, to the jurisdiction of the Courts and Tribunals of Ourense (Spain).

Política de privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Siendo muy importante para Frank Store la seguridad, la garantía y protección de los datos personales que nos faciliten nuestros clientes, es conveniente que el Cliente lea la Política de Protección de Datos aplicable.

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1270/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo, Frank Store, S.L.U. en cuanto que titular de la Web www.frankstore.es pone en su conocimiento que los diversos datos solicitados y recabados en dicha Web a través de los diversos formularios de recogida serán tratados, en todo momento, conforme a la normativa vigente de protección de datos de carácter personal.

Frank Store, S.L.U., adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Los datos de carácter personal que vayan a ser recabados por Frank Store, S.L.U., serán en todo caso adecuados, pertinentes y no excesivos, en relación con el ámbito y las finalidades determinadas y legítimas para las que se vayan a obtener. El usuario es responsable de la veracidad y actualización de los datos que vaya a facilitar a través de la presente página Web. Si el usuario va a facilitar datos de carácter personal de terceros a travás de la presente página Web, deberá informar previamente a éstos, del contenido de la cláusula de protección de datos que sea aplicable para el usuario, así como obtener su consentimiento, siempre que fuere preciso.

El Usuario reconoce haber sido informado por Frank Store, S.L.U. y autoriza de forma expresa que sus datos de carácter personal sean incorporados en uno o en varios ficheros con datos de carácter personal, cuyo responsable es Frank Store, S.L.U.. con domicilio a efectos de notificaciones en Avd. Pontevedra, 2 32005 Ourense cuando: (i) cumplimente alguno de nuestros formularios en relación a alguno de nuestros servicios y /o ofertas, (ii) cuando se registre en nuestra tienda online y (v) participe en concursos o sorteos realizados por Frank Store. La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales, tendrá como finalidad, en cada caso, la de informar, tramitar, gestionar y enviar el pedido; contestar las solicitudes de información; el seguimiento de las consultas planteadas por los usuarios, el envío de informaciones comerciales y de publicidad de productos y servicios de nuestra empresa así como la realización de estudios de mercado y estadísticas de nuestro productos

Asimismo el Usuario autoriza a que Frank Store, S.L.U. se comunique a través de cualquier medio de comunicación electrónica o por correo.

Para el mejor cumplimiento de sus servicios, Frank Store, S.L.U. se encuentra obligado a facilitar determinados datos de sus Usuarios a otras empresas que colaboran con la

prestación del servicio (transportistas, entidades financieras, etc.). En todos los casos, los datos que se facilitan son los estrictamente necesarios para la actividad concreta que se vaya a realizar.

Asimismo, el Usuario autoriza a Frank Store, S.L.U. para realizar el tratamiento de los datos personales conjuntamente con una tercera empresa, o para que ésta contrate o subcontrate dicho servicio, siempre y cuando dicha empresa pueda aportar una plataforma tecnológica adecuada para la prestación de los servicios y garantice la privacidad y seguridad de la información y datos personales.

Frank Store, S.L.U. se compromete a guardar secreto respecto de todos los datos facilitados por los Usuarios con las salvedades dispuestas anteriormente. Sin perjuicio de lo previsto anteriormente, se entiende que constituye un deber elemental del Usuario, esencial para la eficacia de cualquier medida de seguridad, la custodia de sus datos de acceso o contraseña. Por ello, el Usuario asume esta obligación de custodia y se compromete a no desvelar a terceros dichas claves de acceso siendo el Usuario responsable del uso por terceros de la misma.

Los Usuarios podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, renovación del consentimiento para la cesión de sus datos en los términos previstos en la referida Ley y demás normas que la desarrollan, escribiendo a nuestra dirección de correo electrónico: info@frankstore.es o por correo postal a: Frank Store, S.L.U. Avd. Pontevedra, 2 32005 Ourense a la Att. Departamento de Cliente. Además, en cualquier momento, el Usuario puede manifestar su deseo de NO recibir ningún tipo de publicidad.

Being very important for Frank Store the security, guarantee and protection of the personal data provided to us by our customers, it is convenient that the Customer reads the applicable Data Protection Policy.
In accordance with Organic Law 15/1999, of December 13, on the Protection of Personal Data and Royal Decree 1270/2007, of December 21, which approves the Regulation of development, Frank Store, S.L.U. as owner of the Web www.frankstore.es informs you that the various data requested and collected on the Web through the various collection forms will be treated at all times in accordance with current regulations for the protection of personal data.

Frank Store, S.L.U., will adopt the necessary technical and organizational measures to ensure the security of personal data and avoid its alteration, loss, treatment or unauthorized access, given the state of technology, the nature of the data stored and the risks to which they are exposed.

The personal data that will be collected by Frank Store, S.L.U., will be in any case adequate, relevant and not excessive, in relation to the scope and the specific and legitimate purposes for which they will be obtained. The user is responsible for the accuracy and updating of the data to be provided through this website. If the user is going to provide personal data of third parties through this website, he/she must previously inform them of the content of the data protection clause that is applicable to the user, as well as obtain their consent, whenever necessary.

The user acknowledges having been informed by Frank Store, S.L.U. and expressly authorizes that their personal data are incorporated into one or more files with personal data, which is responsible Frank Store, S.L.U.. with address for notification purposes in Avd. Pontevedra, 2 32005 Ourense when: (i) you fill in any of our forms in relation to any of our services and/or offers, (ii) when you register in our online store and (v) you participate in contests or sweepstakes conducted by Frank Store. The collection and automated processing of personal data, will have the purpose, in each case, to inform, process, manage and send the order; answer requests for information; monitoring of queries raised by users, sending commercial information and advertising of products and services of our company as well as conducting market research and statistics of our products.

Likewise, the User authorizes Frank Store, S.L.U. to communicate through any means of electronic communication or by mail.

For the best performance of its services, Frank Store, S.L.U. is obliged to provide certain data of its users to other companies that collaborate with the provision of the service (carriers, financial institutions, etc.). In all cases, the data provided are strictly necessary for the specific activity to be performed.

Likewise, the User authorizes Frank Store, S.L.U. to carry out the processing of personal data jointly with a third company, or for the latter to contract or subcontract said service, provided that said company can provide an adequate technological platform for the provision of the services and guarantee the privacy and security of the information and personal data.

Frank Store, S.L.U. undertakes to keep secret all data provided by users with the exceptions provided above. Without prejudice to the above, it is understood that it is an elementary duty of the user, essential for the effectiveness of any security measure, the custody of their access data or password. Therefore, the User assumes this obligation of custody and undertakes not to disclose to third parties such access codes being the User responsible for the use by third parties of the same.

Users may at any time exercise their rights of access, rectification, cancellation and, where appropriate, renewal of consent for the transfer of their data under the terms provided in the aforementioned Act and other rules that develop it, by writing to our email address: info@frankstore.es or by mail to: Frank Store, S.L.U. Avd. Pontevedra, 2 32005 Ourense to Att. Customer Department. In addition, at any time, the user can express their desire NOT to receive any advertising.